



FOCUS 3

VERSO IL CONVEGNO NAZIONALE

LE ACADEMY dei Cavalieri del Lavoro

Continua il nostro viaggio tra le Academy delle aziende di Cavalieri del Lavoro. Non esiste più la formazione acquisita una volta per tutte. Conoscenze e competenze necessitano di essere costantemente aggiornate e diventa centrale il modello della formazione permanente. Gli imprenditori per primi conoscono la centralità del capitale umano. In questo numero presentano le proprie Academy i Cavalieri del Lavoro Pierluigi Ceccardi, Giovanna Furlanetto, Bruno Vianello e Angelo Michele Vinci

UN INVESTIMENTO nella cultura

di Pierluigi CECCARDI

L'Academy di Raccorderie Metalliche, inaugurata il 16 ottobre 2020 nel pieno dell'emergenza Covid con quasi due milioni di investimento, è il risultato dell'importanza che viene data alla crescita professionale e alla formazione di clienti, installatori e collaboratori. Aiutare gli installatori a lavorare in modo rapido, sicuro e conveniente, studiando e realizzando ogni giorno soluzioni innovative di prodotto e di processo prestando particolare attenzione all'impiego dei sistemi di raccordi a pressare. Questo è il mondo di Raccorderie Metalliche, una realtà nata per aiutare gli installatori e migliorare la qualità del loro lavoro.

Il nuovo spazio di formazione, dislocato su 1.500 metri quadrati a lato della sede principale, è stato realizzato con un duplice obiettivo: da un lato, trovare uno spazio per accogliere l'attività formativa interna; dall'altro, creare un luogo iconico nei confronti del mercato, coinvolgendo l'intera filiera di riferimento come clienti, progettisti e la rete di installatori. La realizzazione della nostra Academy rappresenta un punto di partenza, non un punto di arrivo. Qui, noi vogliamo portare i nostri clienti, i nostri installatori per dimostrare loro la capacità tecnica che questa azienda può esprimere e che ha espresso in questi oltre cinquant'anni. È un investimento nella cultura, nel saper fare e nel fare, di ieri, oggi e domani. Se in passato queste attività erano svolte

in uno spazio ridotto, poco più di un centinaio di metri quadrati, oggi la scelta è stata quella di investire in una struttura polivalente ben più ampia, che possa fornire formazione non solo di prodotto per i nostri clienti, ma anche poter ampliare il know how aziendale per gestire i quasi 145 robot antropomorfi che sono stati installati nelle linee produttive, così come accrescere la cultura aziendale nell'ambito della sicurezza, dei primi interventi di soccorso, della sostenibilità.

Nel convincimento che il progresso si ottenga solo attraverso la ricerca, sottolineiamo anche le collaborazioni con alcune università italiane così come partnership e progetti realizzati con gli istituti tecnici del territorio. La nuova struttura è sede anche di speciali eventi



Pierluigi Ceccardi

con l'obiettivo di mettere al centro e valorizzare i propri collaboratori perché crediamo che il successo sia delle persone che operano nell'azienda. Inoltre, si presta per esser messa a disposizione della nostra clientela primaria per organizzare i loro consigli di amministrazione oppure fare corsi di formazione ai loro venditori, ai loro collaboratori.

La RacMet Academy si sviluppa su due piani ed è composta da ampi spazi dotati delle più avanzate e moderne tecnologie per supportare ogni tipologia di meeting e convention. Una zona lounge per l'accoglienza degli ospiti e un laboratorio tecnico che rappresenta il centro, il fulcro di tutta l'Academy. Il Lab è caratterizzato da un'ampia parete che divide la stanza in due zone: da una parte viene presentata la storia di Raccorderie Metalliche ripercorrendo le tappe principali dello sviluppo e della crescita dell'azienda dal 1970 ad oggi; dall'altra parte, invece, vengono raccontati gli aspetti più tecnici, più legati al prodotto mantenendo come focus il nostro core business, i nostri sistemi a pressare.

All'interno di questo laboratorio sono presenti una serie di nicchie dove ciascuna è dedicata ad un'applicazione specifica del settore termoidraulico civile, industriale e navale. Il concept è stato, infatti, di creare delle ambientazioni che fossero il più verosimile possibile, dando quindi un forte impatto estetico e mantenendo l'obiettivo finale di spiegare l'utilizzo dei nostri sistemi a pressare. La grande particolarità di queste nicchie è che in parte sono anche funzionanti; quindi, il visitatore può anche interagire con queste, con i nostri prodotti e con l'applicazione stessa. Ogni area, ogni aula, ogni spazio è stato pensato e curato nei minimi dettagli per esprimere e trasmettere i valori e l'identità aziendale.

Le attese da questa Academy sono moltissime, sicuramen-



te una delle più importanti è che chi viene a trovarci veda in noi, nell'azienda, nella famiglia, un'azienda sempre viva, un'azienda che ha sempre voglia di fare cose nuove e che ha ancora tanti progetti da sviluppare per il prossimo futuro e, pertanto, veda in noi un punto fermo, un punto certo su cui poter continuare la collaborazione oppure iniziare una collaborazione in maniera forte e concreta. Un percorso verso il futuro che non è solo di prodotto, ma anche di comunicazione, di informazione e formazione.

Nel corso del 2023 abbiamo avuto oltre 1.200 visitatori, clienti e installatori da tutto il mondo; attività che prosegue spedita nel corso del 2024, con una stima di superare i risultati dell'anno precedente. Le visite sono composte da una presentazione teorica a cui si aggiunge la sperimentazione pratica sui banchi di lavoro, utilizzando anche supporti multimediali che spiegano attraverso tutorial le modalità di utilizzo dei prodotti.

La RacMet Academy è una grande opportunità perché durante queste diverse attività riusciamo a stabilire contatti profondi, creando una relazione empatica e duratura nel tempo. ☺



NOME: RACMET ACADEMY

ANNO DI NASCITA: 2020

**NUMERO VISITATORI CLIENTI/
INSTALLATORI NEL 2023:** 1.231.

**NUMERO ORE FORMAZIONE INTERNA
DEI DIPENDENTI NEL 2023:** 6.058

Pierluigi Ceccardi è stato nominato Cavaliere del Lavoro nel 2011. Ha fondato nel 1970, Raccorderie Metalliche di cui è presidente dal 1980. L'azienda è oggi riconosciuta come il maggior produttore italiano di sistemi di raccordi a pressare ed è uno dei principali attori nelle forniture di materiale nel settore termosanitario a livello internazionale. 100 certificazioni di prodotto, oltre 2.500 punti di distribuzione serviti. Dispone di due siti produttivi in Italia e i dipendenti sono 400